



Aviso de Privacidad

Aplicación de la Ley de Protección de Datos

Noviembre 2023

VERSIÓN DEL DOCUMENTO

Historial		
Versión	Fecha	Aprobado
Emisión Inicial	Noviembre 2022	Metrovalores
Revisión V1.1	Julio 2023	Metrovalores
Revisión V1.2	Marzo 2024	Metrovalores

Aviso de Privacidad

Para METROVALORES, es muy importante la privacidad de nuestros clientes y visitantes del sitio web. Este aviso de privacidad describe cómo recopilamos, usamos y protegemos la información personal que recopilamos de usted. Para mayor información, referirse a nuestra Política de Privacidad: <https://www.metrovalores.com.ec/politica-de-privacidad>

Recopilación de información

Recopilamos información personal cuando Usted nos proporciona esta información directamente, cuando se registra para recibir información proporcionada por METROVALORES, se comunica con nuestro equipo de asesores o nos proporciona información en una encuesta. También recopilamos información automáticamente a través de cookies y tecnologías de seguimiento similares cuando visita nuestro sitio web.

Uso de información

Podemos utilizar la información que recopilamos para los siguientes propósitos:

- Para proporcionar información sobre nuestros productos y servicios
- Para personalizar su experiencia en nuestro sitio web
- Para comunicarnos con usted y responder a sus preguntas y solicitudes
- Para enviarle correo electrónico de marketing y contenido relevante relacionado con nuestros productos y servicios
- Para realizar análisis y mejorar nuestros productos y servicios

Compartir información

Cómo METROVALORES, podemos compartir su información personal con terceros, que nos ayudan a proporcionar servicios, como servicios de correo electrónico y servicios publicitarios, siempre en la forma y casos establecidos en nuestra Política y/o en los contratos suscritos. También podemos compartir su información personal si es requerido por ley o si creemos que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos legales o para cumplir con un procedimiento judicial.

Seguridad de la información

En METROVALORES nos esforzamos por proteger la información personal que recopilamos. Utilizamos medidas de seguridad físicas, electrónicas y administrativas razonables para proteger la información contra el acceso no autorizado, la divulgación, el uso indebido y la alteración.

Ejercicio de Derechos

Usted puede optar por ejercer sus Derechos como titular, entre ellos, no recibir correo electrónico de comunicaciones de marketing de nuestra parte en cualquier momento. Las opciones de exclusión aparecerán en los correos electrónicos que le enviamos o puede contactarnos directamente para solicitar la exclusión.

Como titular tiene el derecho al acceso, rectificación, suspensión, eliminación y demás derechos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales; mismo que será atendido en el plazo determinado por la ley aplicable, para esto, deberá seguir el procedimiento establecido y enviar una solicitud escrita a la cuenta de correo electrónico: protecciondatos@metrovalores.com.ec

Cambios a este aviso de privacidad

METROVALORES se reserva expresamente el derecho de modificar y actualizar este aviso de privacidad en cualquier momento, así como nuestra Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales cuando sea necesario, dichos cambios entrarán en vigencia inmediatamente después de su comunicación y publicación en nuestro sitio web: <https://www.metrovalores.com.ec>

Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra política de privacidad, comuníquese con nosotros:

Razón Social: **METROVALORES CASA DE VALORES S.A.**

Nombre comercial: METROVALORES

RUC: 1791274113001

Dirección: Av. República de El Salvador N34-229 y Moscú

Edificio San Salvador, Piso 7

Quito, Ecuador

e-mail: protecciondatos@metrovalores.com.ec

Teléfono de contacto: (593-2) 2266-400 - 0983139844