



## **Términos y Condiciones**

Aplicación de la Ley de Protección de Datos

Julio 2023

## VERSION DEL DOCUMENTO

Historial		
Versión	Fecha	Aprobado
Emisión Inicial	Noviembre 2022	Metrovalores
Revisión V1.1	Julio 2023	Metrovalores
Revisión V1.2	Marzo 2024	Metrovalores

## Términos y Condiciones

Este documento constituye un Aviso Legal y describe Los Términos y Condiciones de Uso que regulan la utilización general de la plataforma digital o página web, propiedad de **METROVALORES CASA DE VALORES S.A.**, su navegación, condiciones generales aplicables al acceso y el uso de los servicios y contenidos puestos a disposición por METROVALORES, dentro del sitio web: <https://www.metrovalores.com.ec>

### 1. ANTECEDENTES

**METROVALORES CASA DE VALORES S.A.**, es una compañía ecuatoriana, inscrita desde el año 1994 en la Bolsa de Valores de Quito y de Guayaquil, está facultada para la intermediación de valores en el mercado bursátil ecuatoriano, administración de portafolios de inversión y finanzas corporativas, en conformidad con los términos de la Ley de Mercado de Valores y Reglamentos vigentes sobre esta materia.

METROVALORES ha desarrollado y pone a disposición de sus clientes y público en general, esta plataforma digital a la cuál se puede acceder desde su página web vía internet, a través de cualquier dispositivo electrónico y que permite a sus clientes, accionistas, beneficiarios, usuarios autorizados y público en general, el acceso a consultas de información y transacciones seleccionadas de los productos y servicios vigentes o que se implementaren a futuro y que sean proporcionados por METROVALORES.

### 2. DATOS IDENTIFICATIVOS

En cumplimiento a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, METROVALORES como compañía responsable en el uso y protección de información y datos personales proporcionados por el usuario, pone a disposición la siguiente información:

Razón Social : **METROVALORES CASA DE VALORES S.A.**

Nombre comercial: METROVALORES

RUC: 1791274113001

Dirección: : Av. República de El Salvador N34-229 y Moscú  
Edificio San Salvador, Piso 7  
Quito, Ecuador  
e-mail: [protecciondatos@metrovalores.com.ec](mailto:protecciondatos@metrovalores.com.ec)  
Teléfono de contacto: (593-2) 2266-400 - 0983139844

### 3. USO Y RESTRICCIONES

Toda persona que, a través de cualquier dispositivo electrónico, accede a esta plataforma digital y a cualquiera de sus direcciones, enlaces y páginas accesorias, adquiere la calidad de usuario y por tanto acepta las condiciones aquí contenidas y se hace responsable de las obligaciones que en calidad de usuario adquiere, especialmente en todo lo relacionado a la veracidad y seguridad de la información que sea proporcionada, por lo tanto, la utilización de esta plataforma digital constituye la aceptación plena y sin reservas del usuario a los presentes Términos y Condiciones de Uso y Políticas de Privacidad, y asume el compromiso de cumplir con los respectivos reglamentos internos y de contratación de los negocios administrados por METROVALORES.

La información contenida en esta plataforma digital, de ninguna manera implica recomendación ni podrá ser considerada como una asesoría financiera.

METROVALORES tendrá derecho a modificar, negar, suspender, restringir, actualizar o condicionar el contenido y el acceso total o parcial a estos recursos a su completa discreción, así como también se reserva el derecho de modificar y revisar los servicios contenidos de esta plataforma digital y los Términos y Condiciones en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo. Cuando se implemente una modificación se publicará los Términos y Condiciones actualizados en este sitio web para que el usuario los pueda leer.

METROVALORES no garantiza la disponibilidad permanente y continuidad de la operación de esta plataforma digital, ni la utilidad de este sitio web en relación con ninguna actividad específica.

### 4. USOS PERMITIDOS

El usuario es el único responsable del uso de servicios y contenido de esta plataforma digital, el usuario deberá hacer uso de las funcionalidades permitidas en este sitio siempre con el compromiso de dar un uso adecuado y lícito de acuerdo a lo establecido en los Términos y Condiciones de uso y Políticas de Protección de Datos Personales; en ese sentido el usuario está obligado a utilizarlos de tal modo que no atenten contra las normas de uso y convivencia en internet ni contra leyes ecuatorianas vigentes. Esta plataforma digital; es para el uso personal y del usuario por lo que no podrá comercializarlo de manera alguna.

Así mismo, el usuario, debe abstenerse en todo momento de hacer un uso no autorizado o fraudulento de esta plataforma digital y/o de los contenidos con fines o efectos ilícitos, prohibidos o que lesionen los derechos e intereses de terceros; acceder o intentar acceder a recursos o áreas restringidas de esta plataforma; introducir o difundir en la red virus informáticos o cualquier otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar

daños en los sistemas físicos o lógicos de METROVALORES, sus proveedores, socios o de terceros; intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de la empresa, socios, proveedores y otros usuarios.

## 5. CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS

En ningún caso, METROVALORES, ni sus empresas asociadas, proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el usuario a consecuencia de inexactitudes, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen de forma periódica a los contenidos de esta plataforma.

De igual manera, METROVALORES, ni sus empresas asociadas, proveedores o socios comerciales y/o sus administradores, empleados y personal autorizado será responsable de efectos, perjuicios, reclamos o gastos derivados de la mala utilización o uso indebido de esta plataforma digital, de la información adquirida a través de ésta, de virus informáticos, fallos operativos o de interrupciones en el servicio o transmisión, o fallos en la línea; o, del acceso a páginas o vínculos ajenos o de terceros; situaciones e imprevistos que pueden ocurrir y escapen al control del Administrador.

## 6. PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

Cuando para el acceso a determinados contenidos o servicio sea necesario facilitar datos de carácter personal, los usuarios garantizarán su veracidad, exactitud, autenticidad y vigencia. METROVALORES dará a dichos datos el tratamiento automatizado que corresponda en función de su naturaleza o finalidad, en los términos indicados en la sección de Protección de Datos y la Política de Privacidad.

## 7. PROTECCIÓN DE DATOS

Para acceder o utilizar algunos de los servicios que METROVALORES proporciona, el usuario debe proporcionar previamente ciertos datos de carácter personal.

En cumplimiento a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y normativa aplicable a la protección de información en lo que respecta al tratamiento de datos personales le comunicamos que, METROVALORES tratará de manera automatizada estos datos y aplicará las correspondientes medidas de seguridad, todo ello en cumplimiento de la mencionada ley, su reglamento y legislación vigente. El usuario puede acceder a la política de privacidad, disponible en este sitio web.

## 8. PROPIEDAD INTELECTUAL

El usuario reconoce y acuerda que todos los derechos derivados de propiedad intelectual respecto de los contenidos, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo, pero sin limitarse a divulgación, publicación, reproducción, distribución, transformación, logos que se encuentren en esta plataforma digital pertenecen exclusivamente a METROVALORES.

Esta plataforma digital y todo su contenido como información, textos, diseños, gráficos, logotipos, marcas registradas, nombres comerciales, y vínculos son de propiedad de METROVALORES y por lo tanto protegidos por las normas de propiedad intelectual aplicables.

El usuario reconoce y acuerda que ni los presentes Términos y Condiciones ni el acceso a la plataforma digital le confieren derechos o títulos en los derechos de propiedad intelectual; por tanto, el usuario no podrá reproducir, copiar, distribuir o utilizar el contenido de este sitio web para fines distintos a los contemplados en este documento, y cualquier uso indebido de las mismas puede dar lugar a responsabilidad civil y/o penal de conformidad con la legislación vigente. Los derechos de propiedad intelectual y marcas de terceros están debidamente identificados. Está expresamente prohibido reproducir, transmitir, modificar o suprimir la información, contenido u advertencias de este sitio.

## 9. DECLARACIONES Y GARANTÍAS

En general, los contenidos y servicios ofrecidos en esta plataforma digital por METROVALORES, tienen carácter meramente informativo. Por consiguiente, al ofrecerlos, no se otorga garantía ni declaración alguna en relación con los contenidos y servicios ofrecidos, incluyendo, a título enunciativo, garantías de licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, o comerciabilidad, salvo en la medida en que por ley no puedan excluirse tales declaraciones y garantías.

Este sitio web puede contener enlaces (links) a otras páginas de terceras partes que METROVALORES no puede controlar, y por lo tanto no puede asumir responsabilidades por el contenido que pueda aparecer en páginas de terceros.

## 10. COOKIES

METROVALORES se reserva el derecho de utilizar la tecnología "cookie" en esta plataforma digital a fin de reconocerlo como usuario frecuente y adaptar el uso que realice para mejorar su experiencia de navegación y brindarle un servicio más personalizado. Si desea mayor información puede leer nuestra Política de Cookies, disponible en este sitio web.

## 11. FUERZA MAYOR

METROVALORES no será responsable en caso de imposibilidad de prestar servicio, si ésta se debe a interrupciones prolongadas del suministro eléctrico, líneas de telecomunicaciones, conflictos sociales, huelgas, rebelión, explosiones, inundaciones, actos y omisiones del Gobierno, y en general todos los supuestos de fuerza mayor o de caso fortuito.

## 12. CONFIDENCIALIDAD

METROVALORES asegura mantener confidencialidad en la información que reciba del usuario según las normas legales pertinentes en la legislación ecuatoriana vigente.

## 13. CREDENCIALES DE ACCESO

El acceso a los contenidos y la utilización de los servicios proporcionados por METROVALORES tiene carácter gratuito, y queda expresamente prohibido el acceso a esta plataforma digital por parte de menores de 14 años, salvo que cuenten con la autorización

previa y expresa de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán los responsables de los actos que se lleven a cabo por sus representados.

Sin embargo, y en todo momento, el usuario es el único responsable de mantener en secreto las credenciales con los cuales tiene acceso a los servicios y contenidos de esta plataforma digital.

#### **14. ACEPTACIÓN**

El acceso, navegación o uso de esta plataforma digital o sitio web, implica y supone la aceptación por parte del usuario del presente Aviso Legal y las Condiciones de Uso que se incluyen, reconociendo que al ingresar a este sitio web, aprueba que ha leído, entendido y acepta estar sujeto a los Términos y Condiciones que se indican en este documento.

Con esta aceptación, garantizó la veracidad de los datos entregados a METROVALORES, y se compromete a comunicar inmediatamente cualquier variación sobre los mismos.

**METROVALORES CASA DE VALORES S.A.**

RUC: 1791274113001

METROVALORES